



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงแก โทร ๐๔๕๕๘๑๕๖๗

ที่ ยส ๗๖๔๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงแก

## ๑.เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงแก ได้มีคำสั่ง อบต.บึงแก ที่ ๒๙๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างๆตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงแก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินการไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบึงแกเป็น อบต.ขนาดกลาง มีประชากร ๕,๕๒๙ คน ซึ่งปัญหาโดยทั่วไปจะเป็นปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา ส่วนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบต.บึงแก มีการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ส่วนมากเจ้าหน้าที่ที่ทำงานใน อบต.บึงแก จะเป็นเครือญาติของคนในพื้นที่จึงไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการทำงานแต่อย่างใด

## ๒.ข้อเท็จจริง

ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบึงแก ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขรายละเอียดตามเอกสารแนบ

## ๓.ข้อเสนอพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงใน [www.buengkae.go.th](http://www.buengkae.go.th) เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าตรวจดูได้

ลงชื่อ

( นายนิติการ ละอองแก้ว )


นักจัดการงานทั่วไป

/- ความเห็นของ...

-2-  
- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด ..... ไม่ขอรับรอง


(ลงชื่อ) จำเอก   
( รัชชกฤต ตันทัพไทย )  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงแก ..... ไม่ขอรับรอง

(ลงชื่อ) จำเอก   
( รัชชกฤต ตันทัพไทย )  
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงแก

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงแกเห็นชอบ

- (  ) อนุมัติ  
(  ) ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ) จำเอก   
( รัชชกฤต ตันทัพไทย )  
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงแก

สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- เรื่องร้อง / เรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง : ไม่มี
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน ๕ เรื่อง ๑๖๙ ราย
- ดำเนินการเสร็จแล้วทั้ง ๕ เรื่อง ๑๖๙ ราย

โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด	๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง
๒	ชุดมาตรวัดน้ำชำรุด	๕๓	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง
๓	ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่	๓๕	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง
๔	ชุดเมนแตกชำรุด	๑๕	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง
๕	น้ำประปาไม่ไหล	๖	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง
รวม		๑๖๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

( นายนิติการ ละอองแก้ว )

นักจัดการงานทั่วไป